

ご来店のお客さまへ

ご来店いただくにあたり
以下のご協力をお願いいたします。

- ・マスク着用のうえ、
ご来店くださいますようお願いいたします。
- ・ご来店前にお客さまにて検温いただき、体温をチェックいただきますと共に
発熱・咳・のどの痛みなど風邪の症状がみられる場合、ご来店をご遠慮ください。
- ・海外から帰国して2週間以内の方はご来店をご遠慮ください。

通常営業

5/14からの営業時間

10:00 ~ 19:00

安全衛生に配慮した対応について

- ・可能な限りWEB等お手続きのご利用をお願いいたします。
- ・安心安全を優先して接客対応をおこなっているため
店頭での初期設定などの各種サポート、SIMロック解除の対応は
お断りさせていただく場合があります。
- ・ご予約されずご来店された場合は、店頭状況によってWEBでの手続きや
後日のご来店をご案内する場合がございます。
- ・お客さま同士の間隔を広げるため接客カウンター数を減らしております。

auサービス・各種お申し込みについてはWEBにてお手続きいただけます

WEB
での
お手続き

My au

- 情報変更
(住所変更含む)
- 料金プラン変更
- SIMロック解除



au Online shop

- 端末ご購入
- 周辺機器のご購入



その他お手続きについて

- その他お手続き
(故障・修理を含む)

